

By Neo AB

INTEGRITETSPOLICY

Vår organisation, By Neo AB, nedan benämnt som "Yoga by Neo". Denna integritetspolicy förklarar hur vår organisation använder personuppgifter som vi samlar in från dig när du använder vår webbplats.

Ämnen:

- Vilka data samlar vi in?
- Hur samlar vi in dina data?
- Hur kommer vi använda dina data?
- Hur lagrar vi dina data?
- Marknadsföring
- Vad är dina rättigheter gällande dataskydd?
- Vad är kakor (cookies)?
- Hur använder vi kakor (cookies)?
- Vilka typer av kakor (cookies) använder vi?
- Hur du hanterar kakor (cookies)
- Integritetspolicys från andra webbplatser
- Ändringar i vår integritetspolicy
- Hur du kontaktar oss

Vilka data samlar vi in?

Yoga by Neo samlar in följande data:

Personlig identifieringsinformation (Namn, e-postadress, telefonnummer, etc.)

Hur samlar vi in dina data?

Du tillhandahåller direkt Yoga by Neo med största delen av data vi samlar in. Vi samlar in data och behandlar data när du:

- Registrerar dig online eller lägger en beställning för någon av våra produkter eller tjänster
- Frivilligt fyller i en kundundersökning eller ger feedback på någon av våra kontaktvägar eller via e-post
- Använder eller visar vår webbplats via din webbläsares kakor

Yoga by Neo kan också ta emot dina data indirekt från följande källor:

- Frivilligt fyller i dina uppgifter via våra marknadsföringskampanjer på sociala kanaler

Hur kommer vi använda dina data?

Yoga by Neo samlar in dina data så att vi kan:

- Hantera din beställning, hantera ditt konto
- Skicka e-post med specialerbjudanden om andra produkter och tjänster som vi tror att du kan tycka om

När Yoga by Neo behandlar din beställning kan det skicka dina data till, och även använda den resulterande informationen från, kreditupplysningsföretag för att förhindra bedrägliga köp.

Hur lagrar vi dina data?

Yoga by Neo lagrar dina data säkert i vårt CRM-system, i vårt mejlhanteringssystem och på vår medlemsplattform som ingen obehörig har tillgång till.

Du väljer själv om du vill ha dina uppgifter synliga för andra medlemmar i medlemsplattformen.

Yoga by Neo kommer att behålla dina personuppgifter under tio år om du inte är fortsatt kund hos oss. När denna tidsperiod har löpt ut kommer vi att radera dina data genom att radera den från alla våra system och all tidigare kommunikation.

Marknadsföring

Yoga by Neo skulle vilja skicka dig information om våra produkter och tjänster som vi tror att du kan tycka om. Om du har godkänt att ta emot marknadsföring kan du alltid välja att avsluta det senare.

Du har rätt att när som helst stoppa Yoga by Neo från att kontakta dig för marknadsföringsändamål. Om du inte längre vill bli kontaktad för marknadsföringsändamål, mejla oss på kontakt@yogabyneo.se

Yoga by Neo vill säkerställa att du är fullt medveten om alla dina dataskyddsrättigheter. Varje användare har rätt till följande:

- Rätten till tillgång - Du har rätt att begära att Yoga by Neo lämnar ut kopior av dina personuppgifter. Vi tar ut en avgift för denna tjänst.
- Rätten till rättelse - Du har rätt att begära att Yoga by Neo rättar till uppgifter som du anser är felaktiga. Du har också rätt att begära att Yoga by Neo kompletterar uppgifter som du anser är ofullständiga.
- Rätten till radering - Du har rätt att begära att Yoga by Neo raderar dina personuppgifter under vissa förutsättningar. Rätten till begränsning av behandling - Du har rätt att begära att Yoga by Neo begränsar behandlingen av dina personuppgifter under vissa förutsättningar.

Du kan ställa in din webbläsare så att den inte accepterar cookies, och ovanstående webbplats berättar för dig hur du tar bort cookies från din webbläsare. I vissa fall kan dock vissa av våra webbplatsfunktioner sluta fungera som ett resultat.

Yoga by Neo-webbplatsen innehåller länkar till andra webbplatser. Vår integritetspolicy gäller endast vår webbplats, så om du klickar på en länk till en annan webbplats bör du läsa deras integritetspolicy.

Ändringar av vår integritetspolicy

Yoga by Neo granskar regelbundet sin integritetspolicy och publicerar eventuella uppdateringar på denna webbsida. Denna integritetspolicy uppdaterades senast den 31 mars 2024.

Hur du kontaktar oss

Om du har några frågor om Yoga by Neo's integritetspolicy, de data vi har om dig, eller om du vill utöva någon av dina dataskyddsrättigheter, tveka inte att kontakta oss.

Mejla oss på: kontakt@yogabyneo.se